

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Le Parador Vert – Villa Madelo

### 1. Identification du vendeur

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent aux prestations proposées par :

**Le Parador Vert** Villa Madelon

Exploité par : Marc ALEXANDRE (EI) ou SASU ALEXANDRE

Adresse : 12 avenue Jean Farge 33120 Arcachon

SIREN : 918 664 152

### 2. Objet

Les présentes CGV définissent les conditions de réservation, de location et de séjour des hébergements proposés par Le Parador Vert, ainsi que les prestations associées (séjours, séminaires, événements).

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

### 3. Réservation et paiement

#### 3.1 Validation

La réservation devient effective à réception de l'acompte.

#### 3.2 Modalités

- Acompte : 25% du montant total (sauf cas spécifiques)
  - Solde : à régler avant l'arrivée selon les modalités communiquées
-

## 4. Dépôt de garantie

Un dépôt de garantie est exigé à l'arrivée :

- 1 500 € (séjours standards)
- 2 500 € (groupes / événements)

Il est effectué par empreinte bancaire, chèque ou virement.

Il est restitué après déduction des éventuels frais de remise en état, dûment justifiés.

## 5. Conditions d'annulation

### Cas standard

- +45 jours : remboursement intégral de l'acompte
- 30 à 45 jours : acompte non remboursé
- 15 à 30 jours : 50% du séjour dû
- -15 jours : 100% du séjour dû

## 6. Durée du séjour

- Arrivée : à partir de 16h jusqu'à 19h
- Départ : avant 10h

## 7. Utilisation des lieux

### 7.1 Destination

Les logements sont destinés à un usage :

- d'habitation temporaire
- de vacances
- de télétravail

Toute activité professionnelle recevant du public est interdite.

### 7.2 Capacité

Le nombre de personnes ne peut excéder celui prévu à la réservation sans accord écrit.

### 7.3 Sous-location

Interdite, même à titre gratuit.

## 7.4 Règles de vie

Le locataire s'engage à :

- respecter le voisinage (pas de nuisances sonores, notamment après 22h)
- ne pas fumer dans les logements
- ne pas organiser d'événements sans accord écrit
- respecter les consignes d'utilisation des équipements

## 8. Animaux

Interdits sauf accord préalable écrit.

- Supplément : 50 € / animal ; *caution supplémentaire de 200 euros rendu au départ après contrôle (crottes, poils, ...)*
- Pénalité possible : jusqu'à 200 €

## 9. État des lieux

Un état des lieux est effectué à l'entrée et à la sortie.

Le locataire dispose de :

- 72h pour signaler une anomalie
- 24h pour les courts séjours

## 10. Obligations de restitution

Le logement doit être rendu :

- propre
- déchets évacués
- vaisselle faite
- équipements remis en place

Des frais pourront être retenus sur la caution en cas de manquement.

## 11. Utilisation des équipements

## **11.1 Piscine,**

- utilisation sous responsabilité des utilisateurs
- accès interdit aux enfants sans surveillance ; remettre le volet roulant avec attache pour assurer la sécurité.
- douche obligatoire ; respect des consignes d'énergie et d'hygiène
- Si une attache est cassée, ce sera car elle n'aura pas été enlevée par le locataire au moment de l'ouverture du volet roulant. Le moteur aura forcé et sera endommagé même s'il semblera fonctionner à peu près. Dans ce cas, 1.000 euros seront déduits de la caution pour participer aux frais de remplacement qui se montent à 2.500 euros.

## **11.2 Électricité**

- usage limité des appareils externes (recharge de voiture électrique sur prises électriques interdit)

## **12. Événements**

Toute organisation d'événement est soumise à accord préalable écrit.

## **13. Responsabilité**

Le Parador Vert ne saurait être tenu responsable :

- des accidents liés à l'utilisation des équipements
- des comportements inadaptés
- des conséquences liées à la consommation d'alcool

## **14. Assurances**

Le locataire doit être couvert par une assurance responsabilité civile avec garantie villégiature.

## **15. Interruption du séjour**

Aucun remboursement ne sera effectué en cas de départ anticipé.

## **16. Résiliation**

## **Par le locataire**

Voir article 5

## **Par le propriétaire**

Remboursement des sommes versées

Indemnisation limitée à 10% du séjour

## **17. Litiges**

Les tribunaux compétents sont ceux du lieu de la location.

## **18. Médiation**

Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation :

MEDICYS

[www.medicys.fr](http://www.medicys.fr)

73 boulevard de Clichy – 75009 Paris

## **19. TVA**

- 10% : hébergement et restauration
- 20% : autres prestations

## **20. Devis estimatif et simulateur**

Les estimations de prix communiquées via le site internet, les formulaires ou tout outil de simulation sont fournies à titre indicatif et non contractuel.

Elles sont établies sur la base des informations renseignées par le client et ne constituent pas une offre ferme.

Le montant définitif est confirmé uniquement après :

- vérification des disponibilités
- validation des prestations
- confirmation écrite du Parador Vert

Le Parador Vert se réserve le droit d'ajuster les tarifs ou de refuser une demande.

## **21. Données personnelles**

Dans le cadre des réservations et demandes, des données personnelles peuvent être collectées.

Elles sont utilisées pour :

- la gestion des demandes
- la relation client
- l'envoi des devis
- les communications commerciales (avec consentement)

Conformément au [Règlement général sur la protection des données](#), le client dispose de droits d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression.

Contact : [marc.paradorvert@outlook.fr](mailto:marc.paradorvert@outlook.fr)

La politique de confidentialité complète est disponible sur le site internet.